

## Sistemas - Servidores - Config - Soporte #1396

### Inconveniente con Pilagá | Caso por parte de Tesorería

2026-06-25 15:15 - Juan Casilla

<b>Estado:</b>	Nueva	<b>Fecha de inicio:</b>	2026-06-25
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Alejandro Fadon	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>		<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
Treasurería se comunicó con nosotros que por un inconveniente en PILAGÁ el cual dice que en 2026 no aparece para egresar en garantías físicas, ni al consultar movimientos o arqueos, cuando en 2025 sí le aparece. En relación a esto, Leonardo Cerica solicitó una copia de base 2026 para verificar si está rechazada en la migración (Si es así migrarla) y revisar si está egresada o no y cómo agregarla.			

#### Histórico

##### #1 - 2026-06-25 15:28 - Alejandro Fadon

Se generó el dump de la base diaria y se envió la misma por correo a Leonardo Cerica del Siu para que lo analice. Y nos respondera en el caso que hay que ejecutar un script sobre la base para su corrección.

##### #2 - 2026-06-29 15:12 - Alejandro Fadon

Respecto al tema de tesoro, lo que paso es que un usuario le cambio el nombre al proveedor, entonces si buscan la garantía por el nombre que tenía en 2025, no aparece el proveedor, pero si el proveedor lo buscas por nro. de CUIT, si aparece, es algo que tienen que resolver ellos internamente, por que cambiaron el nombre del proveedor y si corresponde.